

---

**Centros Públicos de Investigación  
Sistema SEP - CONACYT**

---

**Fondo de Información y Documentación  
para la Industria  
(INFOTEC)**

---

**Anuario 2000**

## ANTECEDENTES

Durante el 2000, la economía mexicana ha mantenido un comportamiento de estabilidad y crecimiento sostenido. La producción y el empleo continuaron en asenso en un clima de relativa estabilidad de precios. Se incrementó el consumo privado y el mercado cambiario se mantuvo estable.

Tomando en cuenta los resultados anuales, se puede concluir que la Institución ha logrado conservar su impulso. En el año 2000 la generación de recursos propios por la venta de servicios continuó creciendo. Los ingresos totales por este concepto fueron de \$142,152.5 miles, cifra mayor en 2.9 % con relación con los ingresos presupuestados originalmente y del 8.3% con respecto a 1999. La Entidad al final de 2000 presentó un superávit de \$5,979.3 miles de pesos.

En cuanto al Plan Estratégico Institucional 1999-2002, autorizado por este Comité Técnico, se obtuvieron importantes avances como la constitución de la Unidad de Innovación y Desarrollo Tecnológico y la transformación de los servicios actuales en materia de tecnología del aprendizaje, del desempeño y gubernamental. De igual manera se transformaron algunos de los servicios y se desarrollaron nuevos en materia de telecomunicaciones, tecnología del aprendizaje y del conocimiento. También se trabajó en el rediseño del soporte corporativo mediante la reconceptualización del área de Vinculación para que ofrezca apoyo institucional a las áreas funcionales en las labores de comercialización, desarrollo de negocios y desarrollo organizacional.

Sin embargo y aún que los resultados pueden ser positivos en el desempeño institucional, existen todavía retos y limitaciones que es importante atender en el corto plazo.

Entre los retos podríamos destacar los siguientes:

- Incrementar los esfuerzos internos de transformación de acuerdo a lo planteado en el Plan Estratégico Institucional 1999-2002.
- Fortalecer la oferta de servicios institucionales a través de la incorporación de los resultados de los esfuerzos de innovación y desarrollo tecnológico.

- Continuar con el avance en el cumplimiento y consolidación de nuestra misión social bajo un esquema de autofinanciamiento financiero.

- Desarrollar una oferta de desarrollo profesional interno que incentive la permanencia y atraiga nuevos talentos para asegurar la calidad y crecimiento de la organización, al igual que contribuya a compensar la inflexibilidad salarial existente como institución del sector público.

Entre las principales limitaciones que se identifican, podríamos señalar las siguientes:

- Las normativas en general y en particular las relativas a la contratación y retención de los talentos humanos que la Institución requiere.

- La infraestructura física ante el crecimiento de la cantidad y alcance de los proyectos.

- El flujo de efectivo institucional ante el alargamiento de los tiempos de recuperación de cartera y las demandas de gastos de los proyectos para cumplir los contratos firmados.

## FUNCIÓN SUSTANTIVA

Promover las actividades que propicien el incremento en la competitividad de las organizaciones públicas y privadas a través del uso estratégico de la tecnología, comunicación y la transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos en beneficio de la industria nacional.

### Servicios

El INFOTEC está dividido en tres unidades de negocio:

#### I.- Tecnología de la Información

- La Red Tecnológica Nacional (RTN)
- El Centro de Tecnologías Avanzadas (CTA)

#### II.-Tecnología del Conocimiento

- Tecnología de Producción (TP).
- Tecnología Organizacional (TO).

#### III.- Unidad de Innovación y Desarrollo Tecnológico

**Tecnología de la Información.-** Desarrolla sistemas informáticos basados en Internet, administra y coordina una red de fibra óptica (RTN) integrada por Instituciones Públicas, Educativas, Privadas y Centros de Investigación.

La Red Tecnológica Nacional (RTN) es una infraestructura de alta tecnología con enlaces internacionales a las redes globales de cómputo e información. Enlazada a Internet la RTN es una de las redes de mayor cobertura en el país.



Los servicios incluyen:

- Asesoría en adecuación de sites de comunicaciones.
- Asistencia técnica permanente en sitio, en línea o vía telefónica.
- Servicio permanente para la atención de fallas y reportes técnicos.
- Actualización remota de software de telecomunicaciones.
- Capacitación en telecomunicaciones.
- Conectividad a Internet.
- Monitoreo y administración de la Red.
- Monitoreo y administración de redes de terceros.
- Consultoría en la definición de equipos.
- Asesoría en la configuración de equipos de telecomunicaciones (ruteadores, firewalls, servidores de: mail, www, ftp, etcétera).
- Asesoría en la administración de servicios (firewalls, mail, www, ftp, etcétera).
- Consultoría en la definición de la topología de las redes.
- Asesoría en la definición de cursos para la operación de la Red.

El Centro de Tecnologías Avanzadas (CTA) como parte integrante de Tecnología de Información, cuenta con tecnología de punta, tanto en software como computadoras, para conceptualizar, diseñar y desarrollar sitios y sistemas en internet.

Los servicios incluyen:

- Administración de sistemas de información.
- Sites institucionales.
- Páginas electrónicas.
- Diseño y desarrollo de intranets y extranets.
- Presentaciones multimedia.
- Diseño gráfico de sitios en internet.
- Animaciones 3D y VRML.
- Diseño desarrollo conexión y control de base de datos.
- Asesoría y capacitación en la creación de productos y servicios para internet.
- Hospedaje de páginas electrónicas en servidores del INFOTEC (Hosting, housing).
- Auditoría informática.

**Tecnología del Conocimiento.-** Desarrolla soluciones tecnológicas en materia de aprendizaje, conocimiento, desempeño, cambio organizacional y uso estratégico de la información tecnológica. Proporciona alternativas para la solución de problemas, necesidades tecnológicas y de negocios, mediante el suministro de información precisa, oportuna y confiable. Utiliza modelos, aplicaciones, teorías para la solución de problemas de competitividad mediante la integración de la tecnología de la producción e informática, a la organizacional para permitir la generación del cambio en las personas y en las organizaciones.

Los servicios incluyen:

- Análisis de la información para la solución oportuna de problemas, desarrollo de nuevos productos y detección de oportunidades de negocio.
- Suministro de elementos necesarios para la solución de problemas y toma de decisiones con información puntual y específica.
- Atención personalizada a través de un grupo interdisciplinario de consultores que cuenta con experiencia en la definición y solución de problemas en los principales sectores industriales.

- Distribuidor autorizado de publicaciones internacionales de gran prestigio tales como el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional y los reportes de Frost and Sullivan.
- Acervo conformado por una importante colección tecnológica y de negocios en libros, bases de datos en discos compactos y acceso a bases de datos en línea en todo el mundo.
- Sistemas de Desempeño
- Integración de Tecnologías
- Alineación de Objetivos Estratégicos
- Cambios Organizacionales
- Programas de Capacitación Ejecutiva
- Diplomados Impartidos por Instituciones Extranjeras
- Capacitación Basada en Internet
- Sistemas de Administración del Conocimiento
- Comunidades Virtuales de Aprendizaje

#### **Unidad de Innovación y Desarrollo Tecnológico.-**

Investiga y desarrolla soluciones tecnológicas innovadoras para los clientes de la institución, en particular en materia de comercio electrónico y perfiles inteligentes.

### **INFRAESTRUCTURA HUMANA Y MATERIAL**

#### **Infraestructura Humana**

La plantilla autorizada del personal de Mandos Medios, Superiores y Homólogos del INFOTEC se integra por 69 plazas de confianza.

De estas se encuentran ocupadas 35; las restantes se ocupan de acuerdo a la liquidez que tenga la Institución.

La plantilla no básica autorizada de la institución (personal operativo y de apoyo), se encuentra integrada por 103 plazas de confianza, de estas se encuentran ocupadas 41.

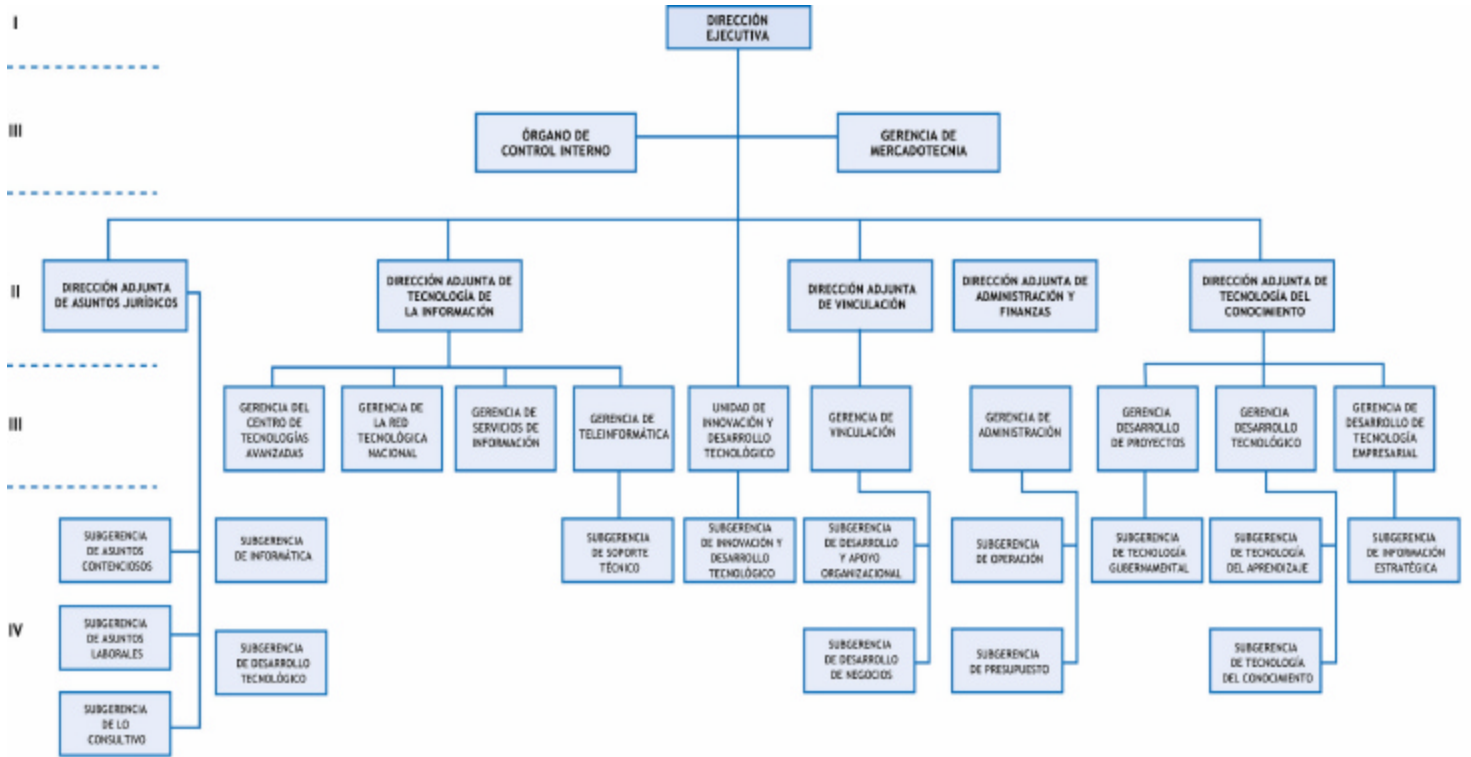


El personal por honorarios ocupa 191 plazas, principalmente para los proyectos de COMPRANET, SIEM, BANCOMEXT, SEGOB, SECOFI, SEIT-SEP, Presidencia de la República, SHCP, Teléfonos de México, Sistema Administrador de Capacitación y Televisión Azteca.



La venta de los proyectos de servicios financieros en su totalidad los gastos del personal de honorarios.

# Estructura Orgánica





## Infraestructura Material

La sede del INFOTEC se encuentra ubicada en: San Fernando No. 37, Colonia Toriello Guerra, Tlalpan C.P. 14050, México D.F.

El INFOTEC cuenta con una infraestructura física distribuida de la siguiente manera: en una superficie total de 3,345 metros cuadrados. La ocupación de espacios físicos del Centro es de 2,260 metros cuadrados siendo el 100 de los espacios construidos y ocupados.



El Fondo adquirió mediante una licitación pública los siguientes bienes:

- Equipos de telecomunicaciones: dos switch y cinco servidores.
- Una cámara fotográfica, software para el diseño y desarrollo de sistemas para INTERNET y optimización en la administración de redes.
- Equipo de cómputo: servidores multiservicios, computadoras (incluyendo estaciones de trabajo), un proyector, discos duros, y ampliaciones de memoria.

Además se cuenta con equipo y software con tecnología de punta para:

- Desarrollo de proyectos informáticos basados en internet
- Administración y operación de la RTN.
- Operación de los servicios de la Institución y sus áreas.

Por otro lado, se continúa con la adecuación de los espacios del Centro para que las áreas del INFOTEC se encuentren en condiciones óptimas

de funcionalidad y comodidad, con el fin de que se desarrollen los proyectos en una forma más eficiente.

Asimismo, se adecuó un espacio para la Unidad de Innovación y Desarrollo Tecnológico, concluyeron los trabajos para modificar el auditorio y transformarlo en una Aula Magna (sala de capacitación múltiple), esto a través de la implementación de sistemas informáticos, de audio y video y de telecomunicaciones.

La infraestructura de la Institución cuenta con cuatro aulas, tres salas y una Aula Magna.

## Biblioteca

El INFOTEC cuenta con una biblioteca cuyo objetivo es satisfacer las necesidades de información de los consultores que laboran en el área, además de todos aquellos usuarios que lo soliciten.

Su acervo bibliográfico, integrado con información científica, tecnológica y de negocios, comprende una colección de 6200 títulos de libros, reportes y documentos, 250 títulos de revistas, un archivo vertical de 5000 folletos, tres millones de patentes norteamericanas microfilmadas, normas nacionales e internacionales, 30 títulos de índices en papel y 40 títulos en bases de Datos en CD-ROM.



## FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Durante el 2000, se continuó fomentando la capacitación del personal de la Institución, impartándose maestrías, diplomados y cursos, entre los que destacan: Cursos de cómputo, inglés y desarrollo de habilidades.

A continuación se detalla la capacitación que se ha otorgado al personal.

NOMBRE DEL CURSO	CURSOS IMPARTIDOS	HORAS
INDUCCIÓN A INFOTEC	1	24
INTERNET BÁSICO	3	5
COURSE BUILDER	1	5
DREAMWEAVER	1	6
<b>TOTAL</b>		50

Asimismo, se continuó impartiendo el Diplomado de Administración Estratégica de Instituciones Públicas que tuvo comienzo en julio de 2000. Al periodo de este informe, se impartieron cuatro módulos, terminando el Diplomado en el mes de noviembre. Los funcionarios de INFOTEC que lo cursaron fueron: Lic. Gloria Ma. Valdés Alcántara, Gerente de Tecnología Organizacional y el C.P. Flavio Velázquez Espejel, Contralor Interno de INFOTEC.

Parte de la Formación de Recursos Humanos, ha sido la capacitación externa. Estos cursos fueron:

- Congreso Techknowledge 2000 en A.S.T.D.
- Diplomados: Administración Estratégica de Instituciones Públicas
- Cursos: Internet Troubles Hooting, security step by step y supporting ms windows nt 4.0 core technologies, inglés básico, herramientas en Microsoft, desarrollo en plataforma Java-Sun, Farmacia e Ingeniería Química.
- Seminario sobre Administración del Conocimiento
- Maestría: ITESM – Administración de Tecnologías de la Información.
- Conferencias sobre Comercio Electrónico y Modelos Digitales de negocios.

Es importante destacar que la Institución realiza importantes esfuerzos en materia de formación de recursos humanos con la finalidad de contar con la infraestructura humana más especializada para la realización de sus tareas.

En este ejercicio se continuó realizando un esfuerzo considerable en materia de capacitación

## VINCULACIÓN

A continuación se presenta una breve síntesis de los principales proyectos desarrollados en el 2000:

### SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Segunda etapa del proyecto de Control de Gestión Presupuestaria de la Subsecretaría de Egresos, incorporando nuevas características funcionales. Se agregaron módulos de administración de usuarios, se generó un módulo de supervisión de asuntos pendientes y se modificaron las carátulas de envío de solicitudes.

### TELEVISIÓN AZTECA

Desarrollo de la nueva versión del website institucional automatizando nuevas secciones, logrando así la integración de la totalidad de la información hacia bases de datos, así como del nuevo sitio del noticiero hechos.com.

### SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

#### Proyecto: COMPRANET

Desarrollo del COMPRANET 2000 ajustado a la nueva ley de adquisiciones, mantenimiento, soporte técnico. Este desarrollo ha implementado tecnología nacional para la seguridad de los documentos y para el envío de la información, logrando estándares internacionales.

#### Conectividad

Conectividad de la SECODAM, de dos enlaces dedicados, uno vía la red digital que ofrecen las compañías telefónicas y otro de manera directa a través de un enlace ethernet. Lo anterior le permite a la SECODAM poner al alcance de Internet los servicios que ofrece esta dependencia gubernamental. Adicionalmente se monitorea y reporta el porcentaje de visitas que se realizan a su sitio de Internet así como el proveer servicio de conexión vía telefónica para usuarios móviles de la dependencia.

### BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C. (BANCOMEXT)

Mantenimiento de sus páginas webs y desarrollo de sistemas importantes para el Banco como el DIEX 2001 en versión CD ROM y el sistema integral PROEX.

Desarrollo la versión 2.0 del portal de bancomext.com con tecnología de personalización para mostrar al usuario los datos referentes a su giro y especialización. Se desarrolló el esquema y la tecnología para introducir a empresas exportadoras al ámbito de comercio electrónico.

## SECRETARÍA DE ECONOMÍA

### Proyecto: Mantenimiento Web

Mantenimiento, rediseño y desarrollo de los sistemas utilizando herramientas Progress, Visual Basic y HTML, a fin de implementar sistemas de captura y consulta de información.

### Proyecto: Mercantil

Proyecto de la administración de la red del SIGER, la cual cuenta con enlaces dedicados a nivel nacional conectados de forma directa al Nodo Central de la RTN, proporcionando servicios de administración total de sus equipos, configuración, soporte, acceso a Internet y consultoría en el diseño de nuevos proyectos y desarrollos. En este proyecto se proporciona la solución total en materia de telecomunicaciones.

### Proyecto: Conectividad de enlaces dedicados

Servicios de asesoría para la inter conectividad de la red de la Secretaría de Economía que contempla el acceso a Internet para proveer servicios públicos de la propia Institución, así como la administración de los equipos de telecomunicaciones conectados hacia Internet y el alojamiento de servidores en las instalaciones de INFOTEC.

### Proyecto: Representaciones en el extranjero

Servicio de conectividad a través de enlaces digitales entre el área central y las representaciones de la Secretaría de Economía en Bruselas, Ginebra, París, Washington y Ottawa.

### Proyecto: SIEM

Administración de los servicios para el SIEM, monitoreando, respaldando, operando y reinstalando el equipo. En este último caso únicamente de ser necesario para el servicio se siga ofreciendo a las empresas de industria, comercio y servicios que están dadas de alta

### Proyecto: Autodiagnósticos Temáticos.

Dirección en Internet: <http://cronos.cta.com.mx/cgi-bin/autoeval.sh/cgis/index.p>

El sistema de Autodiagnósticos fue diseñado y desarrollado en INFOTEC desde fines de 1998 a solicitud de la Secretaría de Economía, como un apoyo a los

empresarios para que de manera fácil pudieran hacer una evaluación de su empresa.

El sistema se construyó en Progress y la Secretaría de Economía solicitó que se construya en Windows NT para poder instalarlo en los servidores de la Secretaría de Economía.

### Proyecto: Tendencias de Mercado.

Dirección en Internet:

<http://cronos.cta.com.mx/indicadores/>

El sistema de Tendencias de Mercado fue diseñado y desarrollado en INFOTEC desde fines de 1998 a solicitud de la Secretaría de Economía para proporcionar información a los empresarios mexicanos sobre los movimientos del mercado en los sectores productivos.

Se presentó a la Secretaría de Economía una propuesta para actualizar el contenido de este sistema. Sin embargo, al igual que en el sistema anterior, sólo solicitó que se construya en Windows NT para poder instalarlo en los servidores de la misma entidad.

### METROS CÚBICOS

Desarrollo del portal de información de bienes raíces, utilizando tecnología de base de datos en Oracle para ofrecer toda la información relacionada a este giro así como el mantenimiento general y evolución del portal como un mercado digital.

### MEDICA SUR

Desarrollo de un portal médico con la capacidad para el manejo de expedientes médicos en línea en plataforma Progress, así como la definición y estructura para el manejo de contenidos y su presentación gráfica.

### INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

#### Proyecto: Conectividad

Proyecto de telecomunicaciones del Instituto en el D.F. y sus delegaciones en diferentes puntos del país. Se otorgan los siguientes servicios:

- Administración del equipo de telecomunicaciones a Internet y de los medios físicos.
- Servicio de "hosting mail" a nivel nacional de todas las cuentas de correo.



- Alojamiento de su página principal de internet detrás de una zona protegida por un sistema de seguridad.

#### **Proyecto: Soporte Técnico y Tecnología en Servicios Informáticos**

Desarrollar un análisis y diagnóstico funcional y operacional para la Coordinación General de Informática de esa entidad que permite alinear objetivos estratégicos con los operacionales para el logro de la eficiencia funcional y sentar las bases para asegurar la calidad de los productos y servicios proporcionados a sus clientes internos.

#### **PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA**

Desarrollo de la Red Iberoamericana de Ministerios de la Presidencia y Equivalentes. Permite la publicación de la información y su administración autogenerada de manera segura y por cada uno de los diferentes ministros y colaboradores responsable de los países pertenecientes a esta iniciativa.

#### **RED SEP-SEIT-RTN**

Administración de la red de telecomunicaciones de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica, la cual permite atender la operación y demanda de los diferentes servicios de Internet dentro de las diferentes instituciones a nivel nacional que forma parte de la SEIT.

Los servicios que se ofrecen son los siguientes:

- Administración del equipo de telecomunicaciones a Internet, como son ruteadores, servidores de acceso remoto, site de telecomunicaciones.
- Capacitación continua sobre nuevas tecnologías, a través de videoconferencias sobre la red SEIT.
- Servicio de acceso telefónico a nivel metropolitano.
- Configuración de sus servidores de DNS, WWW, correo a nivel nacional.
- Desarrollo de foros de discusión para el intercambio de experiencias e ideas.
- Desarrollo de una lista para la comunicación entre los nodos de la red SEIT.
- Consultoría en el diseño e implementación de su red.
- Asesoría telefónica a través del NOC24 ofreciendo servicio las 24 horas.
- Soporte con equipamiento a los nodos de la SEIT, en caso de contar con este.

#### **NACIONAL FINANCIERA**

Proyecto de telecomunicaciones para la administración de diversos servicios los cuales se describen a continuación:

- Administración de seguridad de los nodos remotos y configuración de los equipos de telecomunicaciones mediante dos enlaces dedicados.
- Administración compartida del servidor de correo electrónico vía remota y en sitio.
- Capacitación en tecnologías de la información (telecomunicaciones y programación).
- Consultoría en nuevos desarrollo y diseños de su red.

#### **PETRÓLEOS MEXICANOS**

##### **PRODUCCIÓN Y EXPLORACIÓN**

#### **Proyecto: Sistema de Educación a Distancia para el Desarrollo de una Cultura de Seguridad Industrial y Protección Ambiental.**

Este proyecto tenía como objetivo crear un sistema integral que permita el desarrollo de una cultura organizacional en materia ambiental y seguridad industrial y el cumplimiento de las normas y estándares en éstas materias.

A través de este proyecto, se han cumplido los objetivos de capacitación con el uso de herramientas electrónicas.

El World Wide Web o Internet, se ha convertido en una herramienta poderosa para la adquisición de conocimiento, ofreciendo una amplia gama de posibilidades de enseñanza sin limitaciones de tiempo y espacio. Ha revolucionado la educación permitiendo un aprendizaje en tiempo real y en tiempo diferido (síncrono y asíncrono), a través del uso de diferentes opciones de soporte.

#### **Proyecto: Desarrollo e Implantación de una Hemeroteca Virtual.**

Con la Subdirección de Tecnología y Desarrollo Profesional de PEMEX Exploración y Producción (PEP), se acordó la creación de un sitio web concentrador de publicaciones periódicas en línea, relativas al sector petrolero.

Este proyecto es de relevancia para INFOTEC ya que contribuye a la renovación de los servicios tradicionales constituyéndose como uno de los primeros esfuerzos en proporcionar información en línea al cliente.

#### **FUNTEC Y LA CIPI (COMISIÓN INTER SECRETARIAL DE POLÍTICA INDUSTRIAL)**

**Proyecto: Banco de Datos de Consultores del Gobierno Federal.**

El objeto de este proyecto consistió en desarrollar un sistema de información que le permita conocer, coordinar y promover la calidad de los servicios de consultoría para la Administración Pública Federal. Para ello, la CIPI acordó aprovechar el formato y programación del Sistema de Información sobre Servicios Tecnológicos (SISTEC), dado que es el sistema más completo en el mercado. Al mismo tiempo, la Fundación Mexicana para la Innovación y Transferencia de Tecnología en la Pequeña y Mediana Empresas (FUNTEC), congruente con su misión, ofreció financiar este proyecto de adecuación del SISTEC.

El INFOTEC ha llevado a cabo el levantamiento, captura y validación de los registros de consultores de 6 bases de datos.

Con este sistema de información, se podrán conocer los consultores que el gobierno federal tiene registrados para apoyar a los empresarios con los servicios de consultoría que éstos requieren, impulsando así la planta productiva del país.

#### **SECRETARIA DE GOBERNACIÓN**

**Proyecto: Sistema Nacional de Inteligencia en Seguridad**

Este proyecto consiste en conceptualizar, diseñar, desarrollar y poner en operación la segunda etapa del Sistema Administrador en Materia en Seguridad Pública, con la finalidad de robustecer la primera fase y convertirlo en un Sistema Ejecutivo de Información en materia de seguridad pública.

Durante esta fase, se presentó una propuesta de modelo de sistema de inteligencia, se diseñó el prototipo funcional y se alimentó al sistema.

#### **SECRETARIA DE SALUD**

**Proyecto: Encuesta Nacional de Salud 2000**

El proyecto tiene como objetivos:

- El diseño del programa de captura y validación de cinco tipos de cuestionarios, para hogar, utilizadores de servicios de salud, niños, adolescentes y adultos.
- La captura de 47,040 juegos de los cinco tipos de cuestionarios descritos en el punto anterior.
- El desarrollo del programa de reportes, integrado por aproximadamente 100 cuadros que muestran los resultados de la encuesta.

#### **CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**Proyecto: Sistema Integrado de Información Científica y Tecnológica.**

Contar con un sistema informático que registre y proporcione toda la información actualizada sobre las capacidades y producción de investigadores, instituciones y profesionistas dedicados a la ciencia y la tecnología.

Integrar los sistemas informáticos existentes en materia de ciencia y tecnología. En la primera etapa se ha avanzado en la integración del Sistema de Información sobre Ciencia y Tecnología (SISTEC), del Sistema Nacional de Información Académica (SNIA) del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) y de otros sistemas y bases de datos del CONACYT.

Se completó la primera fase del Sistema con los siguientes módulos:

- 1°. Búsqueda de Especialistas.
- 2°. Búsqueda de servicios.
- 3°. Búsqueda de información sobre documentos, proyectos y trabajos en ciencia y tecnología.
- 4°. Captura y consulta de necesidades de los usuarios: empresas, investigadores, instituciones, consultores, profesionistas, instituciones gubernamentales y programas de apoyo. Vale la pena mencionar que a través de este módulo se cuenta con la posibilidad de integrar la información al Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT).
- 5°. Directorio de empresas, instituciones y personas en la ciencia y la tecnología.
- 6°. Oportunidades para Usuarios. Este módulo comprende básicamente ligas con los programas de apoyo que ofrece CONACYT, tal como el de "Becarios".

7°. Programas y fondos de financiamiento. Al igual que el módulo 9, son ligas a los programas de apoyo.

La segunda fase comprende los siguientes módulos:

- 8°. Reportes de indicadores sobre la actividad científica y tecnológica
- 9°. Mecanismos de divulgación mediante boletines electrónicos
- 10°. Actualización y captura de información
- 11°. Administración del sistema

Este sistema informa acerca de las capacidades a nivel nacional que existen en el ámbito de la ciencia y tecnología, lo que permitirá conocer las capacidades productivas del conocimiento científico y tecnológico para poder vincular oferta y demanda en ciencia y tecnología.

#### **Proyecto: Consultoría Sistema de Nómina.**

Suministrar asesoría de Consultoría en Nómina para el CONACYT. Se le proporcionó un servicio de Consultoría para los procesos en el sistema de nóminas, con la finalidad de ofrecer una solución informática.

Este proyecto es relevante en función de la generación y promoción de cambios mediante la utilización de la tecnología y lograr la automatización de procesos manuales.

#### **INSTITUTO NACIONAL INDIGENISTA**

##### **Proyecto: Desarrollo y Control de Capital Humano**

Este proyecto consiste en el desarrollo de una Universidad Virtual con servicios de tecnología del aprendizaje.

#### **DESARROLLO DE PAGINAS INSTITUCIONALES PARA DIVERSOS SECTORES**

Desarrollo de las páginas institucionales y de sistemas para diferentes dependencias gubernamentales y del sector privado, utilizando tecnologías como HTML, HTML dinámico y lenguajes para la generación de Scripts, así como el uso de herramientas que permitan el desarrollo multimedia utilizando Flash y Director, dándole gran funcionalidad y visualidad a las páginas.

Desarrollo de bases de datos utilizando herramientas como Oracle, Informix y Progress, permitiendo el almacenamiento de grandes volúmenes de información en un repositorio central y permitiendo el

acceso a los mismos a través de internet para los usuarios internos por medio de intranet y a los usuarios externos por medio de extranets.

#### **CONECTIVIDAD DE ENLACES DSO, EO Y E1'S PARA CLIENTES QUE PERTENECEN A DIVERSOS SECTORES**

INFOTEC ha proporcionado el servicio de conectividad a diferentes sectores así como la ampliación de sus anchos de bandas, agilizando de esta forma, su comunicación vía Internet.

INFOTEC proporciona el servicio de conectividad integrando servicios de valor agregado importantes sin costos adicionales, lo que nos diferencia con otros proveedores de acceso que ofrecen los mismos servicios pero conllevan costos adicionales al proyecto.

#### **SISTEMA ADMINISTRADOR DE CONOCIMIENTO**

Durante el transcurso del año, el SAC se transformó en un nuevo portal que ofrece soluciones de aprendizaje y conocimiento para los usuarios del sistema, en donde se pueden encontrar de manera clara y transparente los recursos de aprendizaje que ingresan los oferentes registrados en el sistema.

Para lograr lo anterior, se cambió completamente la interfaz del sistema para presentar un portal transparente enfocado hacia los demandantes de capacitación en donde pudieran encontrar no sólo recursos sino información relacionada con el tema. Se desarrollaron e instrumentaron 2 nuevos módulos de noticias y comentarios, en el primero el sistema provee de información oportuna y relevante para los usuarios, mientras que el módulo de comentarios permite que los usuarios se comuniquen para fomentar comunidades virtuales.

A diciembre del 2000, el sistema presentó los siguientes datos:

Oferentes registrados en el sistema:	1031
Cursos Registrados en el sistema:	3285
Necesidades Vigentes:	428
Demandantes registrados	1953

Al promover el SAC se han realizado esfuerzos de cruce de información habiéndose logrado la satisfacción de las necesidades detectadas y de manera paralela, se ha alentado el registro de oferentes. Asimismo, se tiene una alianza con ADDCOIN con la cual se contará con foros a través del SAC.

El objetivo de INFOTEC es vincular oferta y demanda en materia de soluciones de aprendizaje, conocimiento y capacitación.

## **SISTEC**

### **Proyecto: SISTEC**

Direcciones en Internet: <http://rtn.net.mx/sistec/> y <http://rtn.net.mx/sistec/admon>

El Sistema de Información sobre Servicios Tecnológicos (SISTEC), fue diseñado y desarrollado por INFOTEC desde finales de 1997, a petición de ocho instituciones, para proporcionar un vínculo entre los oferentes de servicios tecnológicos y los empresarios.

Debido a que este sistema es un proyecto interinstitucional, la Secretaría de Economía como parte del Comité de Seguimiento del SISTEC, encargó a INFOTEC la supervisión en línea de este sistema en Internet, así como del mantenimiento que necesita. El SISTEC significa un gran apoyo al desarrollo y la productividad de las micro, pequeñas y medianas empresas a través de sistemas de consulta gratuita en Internet.

## **DIPLOMADOS**

Los Diplomados además de alinearse a los objetivos de INFOTEC en su totalidad, permiten desarrollar herramientas de aprendizaje vía Internet impulsando así soluciones tecnológicas para el aprendizaje, conocimiento y capacitación.

## **CAPACITACIÓN EXTERNA**

Durante el periodo en que se informa, se impartieron 956 cursos privados en los cuales se capacito a 714 personas. Las principales clientes fueron: Ford Motor Company, GM Toluca, CONACYT y el Gobierno de Estado de México, entre otros.

## **PAQUETE EMPRESARIAL CANACINTRA/ CONCAMIN**

Durante el presente ejercicio, se continuó con la promoción del Paquete Empresarial de Información Tecnológica y de Negocios para la Micro y Pequeñas Empresas, el cual fue desarrollado de manera conjunta entre INFOTEC, CANACINTRA y CONCAMIN.

Este paquete tiene como finalidad poner al alcance de los microempresarios los beneficios de la información y de esta manera apoyarlos para mejorar su

competitividad. Adicionalmente se les ofrece un curso de Internet como una inducción a l uso de herramientas electrónicas.

Como parte de este convenio de cooperación, continua funcionando la oficina del SIE en Tlanepantla. La función de esta oficina es difundir de manera directa a los microempresarios de esa zona, los beneficios de la información y de manera especial, la utilización de Internet en la búsqueda de información.

## **DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN**

Las Direcciones Adjuntas realizaron las siguientes actividades de difusión:

**Evento:** Expo-Capacitate

**Lugar:** WTC Ciudad de México

**Fechas:** 5, 6 y 7 abril de 2000.

**Evento:** Inauguración del portal [bancomext.com](http://bancomext.com)

**Lugar:** WTC Ciudad de México

**Fechas:** 6 abril de 2000.

**Evento:** Expo-Recursos Humanos AMERI

**Lugar:** INTERMEX, Monterrey, Nuevo León.

**Fechas:** 15 y 16 de mayo de 2000.

**Evento:** Gobierno 2000

**Lugar:** WTC Ciudad de México

**Fechas:** Del 6 al 8 de junio de 2000.

**Evento:** Expo-Recursos Humanos

**Lugar:** WTC Ciudad de México

**Fechas:** 13 y 14 de junio de 2000.

**Evento:** IX Foro Tecnológico

**Lugar:** WTC Ciudad de México

**Fechas:** Del 20 al 22 de junio de 2000.

**Evento:** El Primer Encuentro Latinoamericano de Divulgación de Información de Patentes

**Lugar:** Hotel Royal Pedregal

**Fechas:** Del 6 al 7 de julio de 2000.

**Evento:** Convención Nacional de Industriales (CANACINTRA)

**Lugar:** Exhibimex

**Fechas:** Del 3 al 5 de diciembre de 2000.

El INFOTEC estuvo presente en el evento de Gobierno 2000, en donde se participó impartiendo talleres tecnológicos. Por otro lado se hizo presencia con un stand en la feria a fin de proporcionar información a todos los visitantes sobre los servicios que se ofrecen.

## CUERPOS COLEGIADOS

### Órgano de Gobierno

FIGURA JURÍDICA: FIDEICOMISO PUBLICO

	COMITÉ TÉCNICO	REPRESENTANTE PROPIETARIO	REPRESENTANTE SUPLENTE
1	PRESIDENCIA CONACYT	Lic. Carlos Bazdresch Parada	
	SECRETARIO TÉCNICO CONACYT	Lic. Carlos O'farrill Santibáñez	
	INTEGRANTES		
2	SEP	Dr. Manuel Ortega Ortega	M.C. Serafin Aguado Gutiérrez
3	SHCP	Lic. Eduardo Escalante Macín	Lic. Alfonso Becerril Zarco
4	SECOFI	Dr. Raúl Ramos Tercero	Lic. Gonzalo Robles Tapia
5	CANACINTRA	Ing. Carlos González Fisch	
6	CONCAMIN	Ing. José Piña Garza	
7	NAFIN	Lic. Carlos Sales Gutiérrez	Lic. Oswaldo Mendoza Popoca
8	BANCOMEXT	Act. Enrique Vilatela Riba	Lic. Juan Carlos Téllez Girón
9	IMPI	Lic. Jorge Amigo Castañeda	Lic. Antonio Camacho Vargas
	ÓRGANO DE VIGILANCIA		
13	SECODAM	Lic. Alba Alicia Mora Castellanos	Lic. Miguel Bautista Hernández
14	Titular de la Entidad	Lic. Alberto Mayorga Ríos	
15	Director Adjunto de Administración Y Finanzas	José Humberto Cavazos Lerma	

## DIRECTORIO INSTITUCIONAL

### Fondo de Información y Documentación para la Industria ( INFOTEC )

San Fernando N° 37  
Col. Toriello Guerra  
México, D. F.  
C.P. 14050.

**LIC. ALBERTO MAYORGA RÍOS**  
Director Ejecutivo.

Dir. 56-06-04-72  
Conm. 56-24-28-00  
Fax. 56-24-28-24  
amayorga@infotec.com.mx

**C. JOSÉ HUMBERTO CAVAZOS LERMA**  
Director Adjunto de Administración y Finanzas

Dir. 56-24-28-01  
Conm. 56-24-28-00  
Fax. 56-24-28-24  
hcavazos@infotec.com.mx

**LIC. MARCO ANTONIO PAZ PELLAT**  
Director Adjunto de Vinculación

Dir. 56-24-28-07  
Conm. 56-24-28-00  
Fax. 56-24-28-24  
mpaz@infotec.com.mx

**ING. LUIS RAÚL FLORES ARREOLA**  
Director Adjunto de la Información

Dir. 56-24-28-05  
Conm. 56-24-28-00  
Fax. 56-24-28-28  
rulo@infotec.com.mx

**LIC. TOMÁS OROZCO LA ROCHE**  
Director Adjunto de Tecnología del Conocimiento

Dir. 56-24-28-32  
Conm. 56-24-28-00  
Fax. 56-24-28-27  
torozco@infotec.com.mx

**LIC. EDUARDO HO SOBERANIS ROMERO**  
Titular de la Unidad de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Conm. 56-24-28-00  
Fax. 56-24-28-24  
esoberan@infotec.com.mx